

Vacature: Support medewerk(st)er

Standplaats: Schiedam, bij voorkeur 40 uur (32 uur in overleg wellicht ook mogelijk)

Per direct zijn wij op zoek naar nieuwe collega's!

Wie is ApplicatieLink?

ApplicatieLink is een jong en snelgroeiend bedrijf gericht op het ontwikkelen van integraties voor voornamelijk Managed Service Providers (IT dienstverleners) in binnen- en buitenland. Onder een integratie verstaan wij een koppeling, via ons ApplicatieLink platform, tussen 2 verschillende software pakketten. Met deze oplossingen kunnen onze partners waardevolle tijd besparen en handmatige fouten elimineren. Tevens wordt hiermee hun werk vereenvoudigt, efficiënter ingericht en hun winstgevendheid vergroot.

Momenteel leveren wij meer dan 50 verschillende integraties die afgenomen worden door partners in 17 landen. Het is onze ambitie om zowel het aantal partners, als het aantal oplossingen die wij ontwikkelen, in de komende jaren exponentieel te laten groeien. En daar hebben wij jouw hulp bij nodig!

Wat wordt er van je verwacht?

Wij zijn op zoek naar een Support medewerk(st)er voor 32 - 40 uur per week. Het takenpakket is breed en divers maar je moet in ieder geval denken aan:

- Fungeren als eerste aanspreekpunt voor onze klanten en partners;
- Behandelen van support tickets & emails;
- Telefonisch en remote ondersteuning verlenen;
- Continue overleg met ons Development team;
- Documentatie/handleidingen opstellen en updaten;
- Het onboarden van nieuwe klanten en/of integraties bij bestaande klanten.

Wie ben jij?

Wij zijn op zoek naar iemand met de volgende eigenschappen:

- Gedreven en enthousiast;
- Analytisch vermogen en procesmatig inzicht;
- Oplossingsgericht;
- Groot verantwoordelijkheidsgevoel;
- Flexibel;
- Zelfstandig;
- Klantgericht;
- Georganiseerd.

Daarnaast beschik jij over:

- Uitstekende communicatieve vaardigheden;
- Goede beheersing van de Engelse taal in woord en geschrift;
- Affiniteit met ICT;
- Een gezonde dosis ambitie om je verder te ontwikkelen;
- Ervaring met één of meerdere applicaties die zijn aangesloten op ons platform (is een pré).

Wat bieden wij jou?

Naast een gezellige en informele werksfeer:

- Een marktconform salaris gebaseerd op ervaring en capaciteiten;
- 24 vakantiedagen op basis van 40 uur;
- Vakantiegeld;
- Opleidingsmogelijkheden;
- De middelen en mogelijkheid om zowel op locatie als vanuit huis te werken;
- Elke dag een uitgebreide lunch op kantoor;
- Wekelijks een vrijdagmiddag borrel.

Lijkt het je een mooie uitdaging om onze partners te helpen met hun automatiseringsvraagstukken en een belangrijke bijdrage te leveren aan onze ambities? Zou je graag deel willen uitmaken van het ApplicatieLink team?

Stuur dan je CV en een motivatie brief naar Jeroen Faassen (jeroen@applicatielink.nl).

Mocht je nog vragen hebben n.a.v. de vacature tekst dan kan je telefonisch contact met ons opnemen via 088-7878010.